

# 榛名荘病院

## 無料 Wi-Fi 利用規約

当院ではご来院される方の利便性向上を目的として、院内の各フロア(一部エリアを除く)にて公衆無線 LAN(Wi-Fi)を提供しております。ご利用の際は「榛名荘病院無料 Wi-Fi 利用規約」を確認・同意の上、ご自身の責任においてご利用ください。

### 第1条 目的

本規約は、外来患者、入院患者および患者のご家族等（以下、「利用者」といいます。）の院内での利便性向上を目的として、榛名荘病院（以下、「当院」といいます。）が提供する Wi-Fi サービス（以下、「本サービス」といいます。）の利用に関して必要な事項を定めるものです。

### 第2条 規定の適用

利用者は、本サービスを利用するにあたり、本規約に同意しなければなりません。

利用者が本サービスの利用を開始した時点で、本規約に同意したものとみなします。

### 第3条 本サービスの利用

利用者は、以下の条件のもと、本サービスを利用してインターネットに接続することができます。

1. 本サービスの利用に関する通信機器の設定は、利用者自身の責任において行ってください。当院では、接続設定や利用方法に関する個別のサポートは行いません。
2. 本サービスの利用に必要な通信機器（PC、スマートフォン、タブレットなど）およびソフトウェアについて、当院からの貸出は行っておりません。
3. 本サービスの適正な運用を行うため、当院は利用者のアクセスログを記録・閲覧することがあります。

### 第4条 本サービスの利用料金

本サービスの利用料金は無料とします。

ただし、利用者がインターネット上で利用した有料サービス（有料アプリ、動画配信サービス、ゲーム課金等）については、その理由の如何を問わず、当該利用者が費用を負担するものとし、当院は一切の費用負担を行いません。

### 第5条 提供エリア

本サービスは、以下の院内エリアにおいて提供されます

1. 外来棟 1 階 待合室
2. 入院病棟（中央病棟 1～2 階、南病棟 2～3 階）

### 第6条 利用者の責務

利用者は、本サービスの利用に必要な通信機器を自ら準備・管理してください。

通信機器の設定および操作は、すべて利用者ご自身で行ってください。

通信機器の種類やソフトウェア等の理由により、本サービスを利用できない場合であっても、当院は責任を負いません。

通信機器のセキュリティ対策（ウイルス対策ソフトの導入等）は、利用者ご自身の責任で行ってください。

本サービス利用中に生じたコンピュータウイルス感染、情報漏洩等の被害について、当院は一切責任を負いません。

他の利用者の迷惑とならないよう、音声は消音に設定するか、音漏れのない適切な音量でイヤホンを使用してください。

### 第7条 禁止事項

利用者は、本サービスの利用にあたり、以下の行為を行ってはなりません

1. 第三者または当院の著作権その他の権利を侵害、またはそのおそれのある行為
2. 第三者または当院の財産・プライバシーを侵害、またはそのおそれのある行為
3. 第三者または当院に不利益・損害を与える、またはそのおそれのある行為
4. 公序良俗に反する行為、または当院がそのおそれがあると判断する行為
5. 性風俗、宗教、または政治的な勧誘・活動への利用
6. 有害なプログラム（ウイルス等）の使用または提供行為

7. 大量データの送受信などにより通信回線に過度の負担をかける行為
8. 他の利用者や第三者に対する広告、宣伝、勧誘、スパム等の送信、または営利目的の行為
9. 上記各号に該当するおそれのある行為、および法令違反行為、または当院が不適切と判断する行為

## 第8条 サービスの変更・中止

当院は、必要と判断した場合には、利用者への予告なく本サービスの内容を変更・中止することがあります。

本サービスの変更・中止により、利用者または第三者に損害が生じた場合でも、当院は一切の責任を負いません。

以下の場合、本サービスの運用を中止することがあります

1. 医療業務に支障があると当院が判断した場合
2. システムの保守・点検を行う場合
3. 災害・停電等の非常事態により通常運用が困難になった場合
4. ネットワーク設備の障害が発生した場合
5. 災害発生時や緊急医療対応が必要な場合には、安全確保のため本サービスを即時停止することがあります。
6. 利用時間は午前6時から午後9時までとし、夜間は運用を停止する場合があります。
7. 通信速度やデータ量について制限を設ける場合があります。
8. その他、当院が必要と判断した場合

## 第9条 免責事項

利用者が本サービスを利用したことによる、いかなる損害・被害についても、当院は責任を負いません。

利用者と第三者間または他の利用者との間に生じたトラブルに関しても、当院は一切関与せず責任を負いません。

利用者が本サービスを通じて取得した情報等の正確性・有用性・完全性・確実性について、当院は保証しません。

通信端末のコンピュータウイルス感染、データの破損・漏洩、通信速度の遅延や接続障害など、本サービス利用に関連して発生した損害に対し、当院は一切責任を負いません。

通信端末の管理（盗難・紛失・破損等）は利用者の責任とし、それによって生じた損害にも当院は責任を負いません。

機種、OS、ソフトウェア等の違いにより接続できない場合でも、当院は責任を負いません。

本サービスは通信速度を保証するものではありません。

当院は、適切な運用のため、接続機器の識別情報（端末名、IPアドレス等）およびアクセスログを記録し、特定の端末やWEBサイトへの接続を制限することがあります。

公的機関（裁判所、捜査機関など）からの要請があった場合、利用者の同意がなくとも、アクセスログ等の情報を提供することがあります。

当院の医療業務に支障がないよう、診療時間に応じて本サービスの利用時間を制限する場合があります。

## 第10条 個人情報の保護

当院は、個人情報保護法その他関係法令を遵守し、本サービスの運用上取得した利用者情報を、本サービスの管理目的以外には利用しません。

## 第11条 本規約の変更

当院は、必要と認めた場合、利用者への予告なく本規約を変更することがあります。

利用者が本規約変更後も引き続き本サービスを利用した場合、当該利用者は、変更後の規約に同意したものとみなします。

本規約の変更内容は、当院ホームページまたは院内掲示にて告知します。

附則

本規約は、令和7年11月17日から施行する

ご利用の際は、外来および各病棟に掲示しているID・パスワードのポスターをご確認ください。

## 改訂履歴

| 改定年月日            | 改定内容                |
|------------------|---------------------|
| 2025 年 11 月 17 日 | 制定                  |
| 2026 年 7 月 13 日  | 第 8 条 サービスの変更・中止 改定 |